

ASUS HERSTELLERGARANTIE FÜR DIE

- SCHWEIZ -

[Garantiezeit]

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufs bei einem durch ASUS autorisierten Wiederverkäufer. Ihre Garantiekarte oder Rechnung, mit aufgeführtem Kaufdatum, ist Ihr Kaufnachweis. Wenn Sie den Kaufnachweis nicht behalten, wird ASUS im Servicefall die Garantiezeit anhand der Seriennummer ermitteln.

[Garantie-Service]

ASUS gewährleistet, daß das ASUS Produkt, welches Sie bei einem durch ASUS autorisierten Wiederverkäufer bezogen haben, bei einer normalen Nutzung während der Garantiezeit, frei von Fehlern, Material- und Verarbeitungsschäden ist.

Bitte kontaktieren Sie eine unserer Beratungsstellen für weitere Unterstützung :

Hotline in der Schweiz :

0848- 111 010 Deutsch

0848- 111 01 2 Italienisch

0848- 111 014 Französisch

Bitte halten Sie bei einem Anruf folgende Informationen bereit:

- Modell /Seriennummer/Kaufdatum.
- Garantiekarte oder Rechnung.
- Informationen über Ihr ASUS Produkt: Betriebssystem, BIOS-Version (Diese Informationen können Sie über ASUS Probe erhalten) und eine Fehlerbeschreibung.

Benötigen Sie außerhalb der Schweiz Unterstützung, wenden Sie sich bitte für weitere Informationen an unsere "Global Service Member" (GSM) Website: <http://gsm.asus.com.tw>

[Vor dem Versand]

Kommt der Kundendienstmitarbeiter per telefonischer Diagnose zu dem Schluß, daß ein Hardwarefehler vorliegt, erhalten Sie, je nach Berechtigung, eine RMA-Nummer, sowie weitere Informationen zum "Pick Up"- oder "Bring In"-Service.

- Zwecks Garantienachweis legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Garantiekarte oder Rechnung bei. Das ASUS Service-Center behält sich das Recht vor, gegebenenfalls die Originaldokumente anzufordern.
- **Bitte bewahren Sie unbedingt die Originalverpackung für eine mögliche Reparaturrücksendung auf, um Ihrem ASUS Produkt während des Transports den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wird das ASUS Produkt nicht in der Originalverpackung eingeschickt, ist das ASUS Service-Center berechtigt, Ihnen eine neue Anti-Erschütterungs-Verpackung zu berechnen, wenn Ihnen das reparierte Gerät zurückgeschickt wird.**
- **Bevor Sie das Gerät zur Reparatur einsenden, sichern Sie bitte alle persönlichen Daten (Backup) und entfernen bitte alle auf den Datenträgern gespeicherten, vertraulichen Inhalte. ASUS und dessen Service-Center sind uneingeschränkt nicht verantwortlich für jegliche Art von Datenverlust, Beschädigung von Daten, Verlust von Programmen und gespeicherten Medien.**
- **Bitte notieren Sie sich die RMA-Nummer, die Sie von der Hotline erhalten haben, für eventuell spätere Nachfragen zum RMA-Status.**
- Die Garantie für den Akku beträgt **12 (zwölf) Monate**, den natürlichen Kapazitätsverlust nicht eingeschlossen. Kostenlose Zugaben, wie Tragetaschen oder Mäuse unterliegen keiner Garantie.
- Reparierte oder ausgetauschte Komponenten unterliegen generell der restlichen Garantielaufzeit des Gerätes.
- **Limitierte Garantie für Software**

Die gesamte Software, inclusive des Microsoft-Betriebssystems und alle im Paket enthaltenen Programme, wie z.B. Nero, PC-Cillin oder jegliche andere Software, besitzt ab Kaufdatum eine Berechtigung für 1 (Einen) Monat Unterstützung durch die jeweilige Beratungsstelle.

8. Innerhalb der Garantiezeit entstehen Ihnen für die Durchführung der Reparatur keinerlei Kosten.

[Besondere Garantiebedingungen]

1. TFT-Bildschirm

Im Falle eines Defekts am TFT -Bildschirm gelten die durch die Hersteller vorgegebenen Garantie-Bedingungen und

Zeiten:

- Helle Dots: Garantie gilt ab 5 defekte Pixel.
- Dark dots: warranty starts from 5 defect Pixel.
- Drei defekte Pixel innerhalb von 15mm Abstand zueinander.
- Zwei Paare aneinanderliegende Dots: Garantie gilt ab 2 Paare von 2 defekten Dots.
- Eine Linie defekter Pixel: Sofortige Garantie.

Es gelten folgende Testbedingungen:

- 35cm Abstand (direkte Linie) zwischen Bildschirm und Testperson.
- Raumtemperatur: 25 C°.
- Beleuchtung: Zwischen 300 und 500 lux.

2. Akku

Auf Akkus wird eine Garantie von 12 Monaten gewährt.

3. Zubehör

Kostenlose Zugaben wie Tragetaschen, Mäuse, CDs, etc. unterliegen keiner Garantie.

[Ausschlüsse]

Die Garantie deckt lediglich Ausfälle oder Fehlfunktionen, die innerhalb der Garantiezeit, bei normaler Nutzung aufgetreten und auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind.

Die Garantie erlischt in folgenden Fällen:

- (a) Bei Eingriff in das Gerät durch nicht autorisierte Personen.
- (b) Wenn die Seriennummer des Produkts, dessen Komponenten oder Zubehör verändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde.
- (c) Wenn Garantiesiegel verändert oder entfernt wurden.
- (d) Bei Schäden durch Stöße, Stürze oder allgemeinen Schäden aufgrund von äußerlicher Einwirkung
- (e) Bei Schäden durch Unfälle oder unsachgemäße Handhabung, bzw. Wartung durch den Benutzer.
z.B. Flüssigkeitsschäden oder LCD-Bruch .
- (f) Bei Modifikationen, unsachgemäßer Installation und/oder unkorrekte Nutzung der Software.
- (g) Bei Schäden durch externe, elektrische Ursachen, wie z.B. Überspannung/Blitzschlag.
- (h) Bei Nutzung des Gerätes in einer ungeeigneten Umgebung.
- (i) Bei Schäden durch Viren aller Art.
- (j) Bei Schäden durch Naturkatastrophen.
- (k) Bei Problemen, die von Programmen oder Anwendungssoftware verursacht werden, die durch den Benutzer installiert worden sind.

Die Rücksendung eines ASUS Produkt innerhalb der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch eine kostenlose Reparatur. Das ASUS Service-Center behält sich das Recht vor, zunächst die Gültigkeit der Garantie zu prüfen.

Im Falle einer nicht durch die Garantie abgedeckten Reparatur wird zunächst ein Kostenvoranschlag erstellt, dabei fällt eine Bearbeitungsgebühr an. Die Bearbeitungsgebühr ist auch bei Ablehnung des Kostenvorschlages zu entrichten, und deckt die Kosten der Überprüfung und den Versand des nicht reparierten Gerätes ab. Bei einer Ablehnung der Garantie fallen zusätzlich Rücksendungskosten an (Nachnahme und Pick Up & Return), welche dem Kunden in Rechnung gestellt werden.